

# Η γνώμη των φοιτητών για την Πανεπιστημιακή Φοιτητική Λέσχη ΑΠΘ

## Τα αποτελέσματα του 2<sup>ου</sup> Ερωτηματολογίου



# Η «ταυτότητα» του 2<sup>ου</sup> ερωτηματολογίου

- **Στόχος:** να γνωρίσουμε την άποψη των φοιτητών για τις παρεχόμενες υπηρεσίες της ΠΦΛ, σε συνέχεια του πρώτου ερωτηματολογίου που είχε γίνει τον Δεκέμβριο 2016
- **Χρόνος:** 12 Ιουνίου έως 15 Ιουλίου 2017
- Το ερωτηματολόγιο στάλθηκε ηλεκτρονικά σε 5800 φοιτητές που έχουν υποβάλλει αίτηση για σίτιση
- Ανταποκρίθηκαν **951** φοιτητές



# Η «ταυτότητα» του 2<sup>ου</sup> ερωτηματολογίου

Το ερωτηματολόγιο περιλάμβανε 12 ερωτήσεις προς τους φοιτητές, σχετικές με:

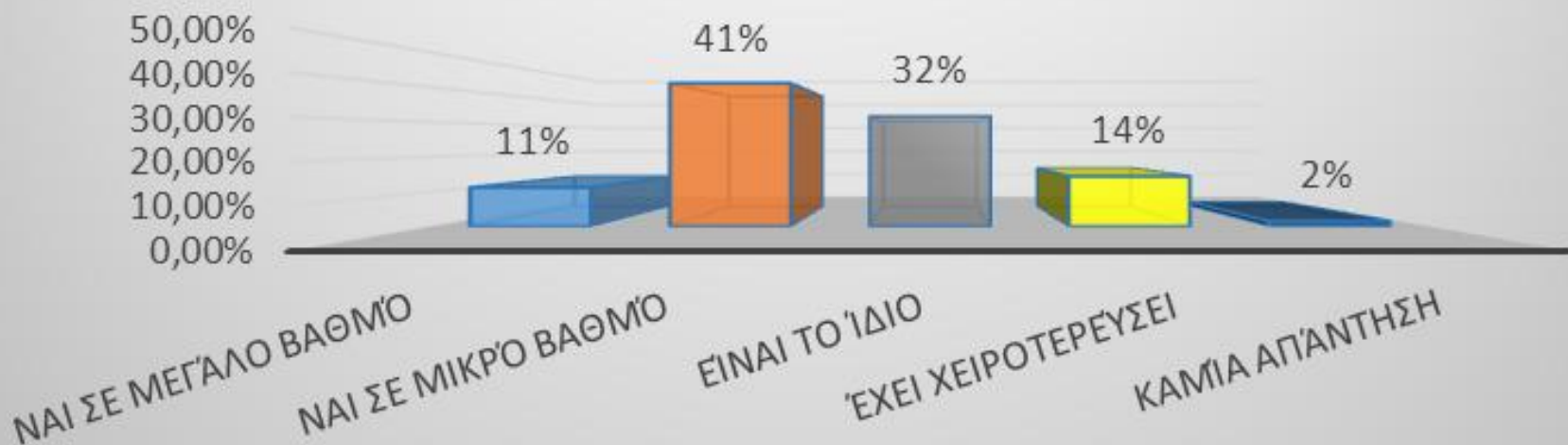
- Τη βελτίωση ή όχι της λειτουργίας σε σχέση με το προηγούμενο ερωτηματολόγιο
- το φαγητό (ποιότητα, ποσότητα, ποικιλία),
- τη συχνότητα επισκέψεων,
- την καθαριότητα (χώρων, σκευών)
- και τη συμπεριφορά του προσωπικού

Επιπλέον ζητήθηκε να γίνουν σχόλια και παρατηρήσεις για τη λειτουργία της ΠΦΛ



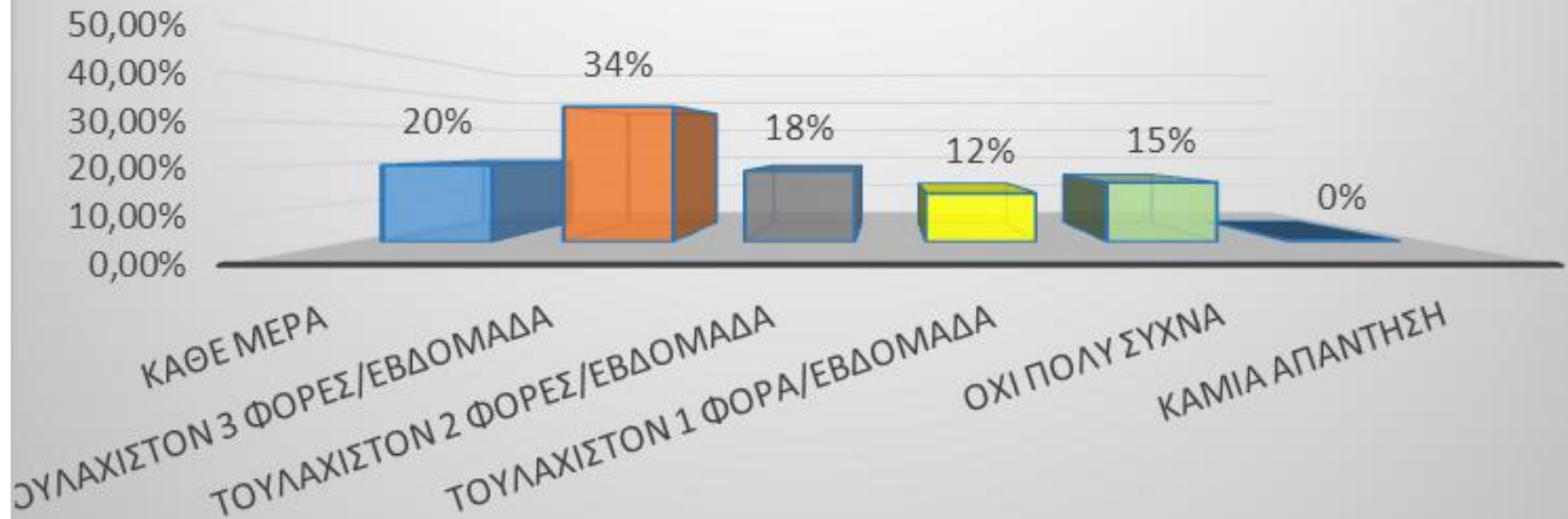
# Βελτίωση των προσφερόμενων υπηρεσιών

Σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο (πριν το προηγούμενο ερωτηματολόγιο) έχουν βελτιωθεί οι προσφερόμενες υπηρεσίες;

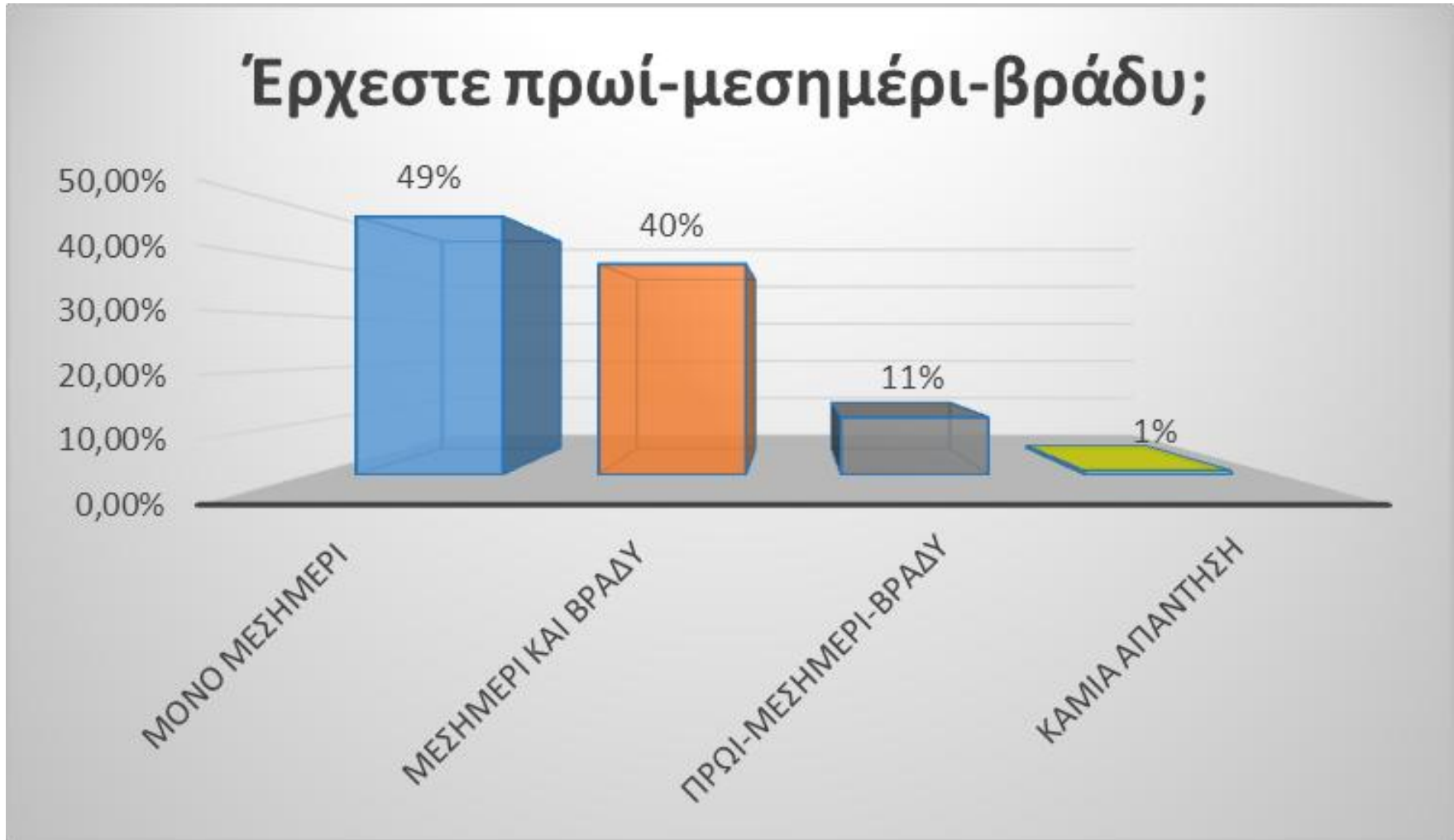


# Συχνότητα επίσκεψης

Κάθε πότε τρώτε στο εστιατόριο της Πανεπιστημιακής Φοιτητικής Λέσχης του Α.Π.Θ;

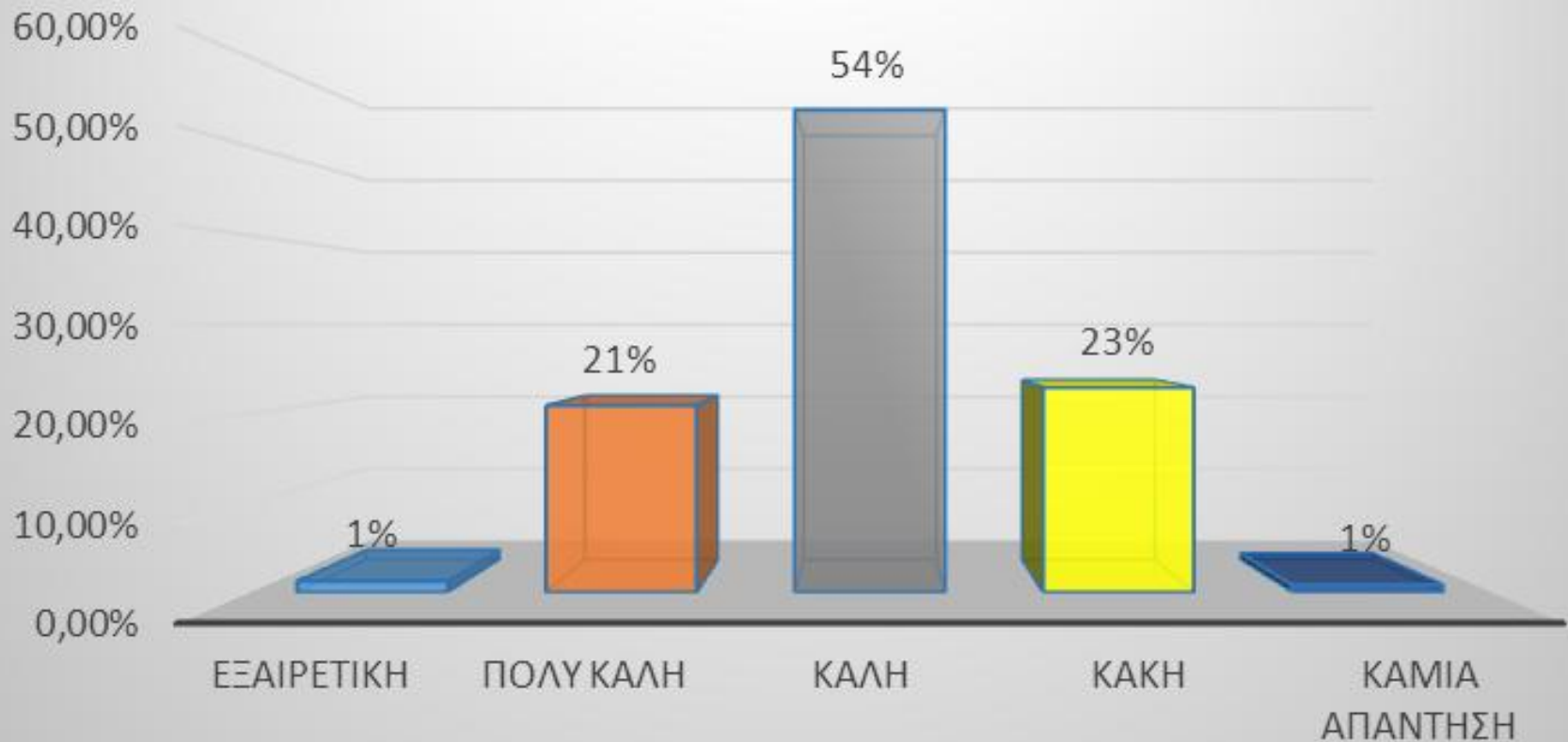


# Συχνότητα επίσκεψης ανά ημέρα



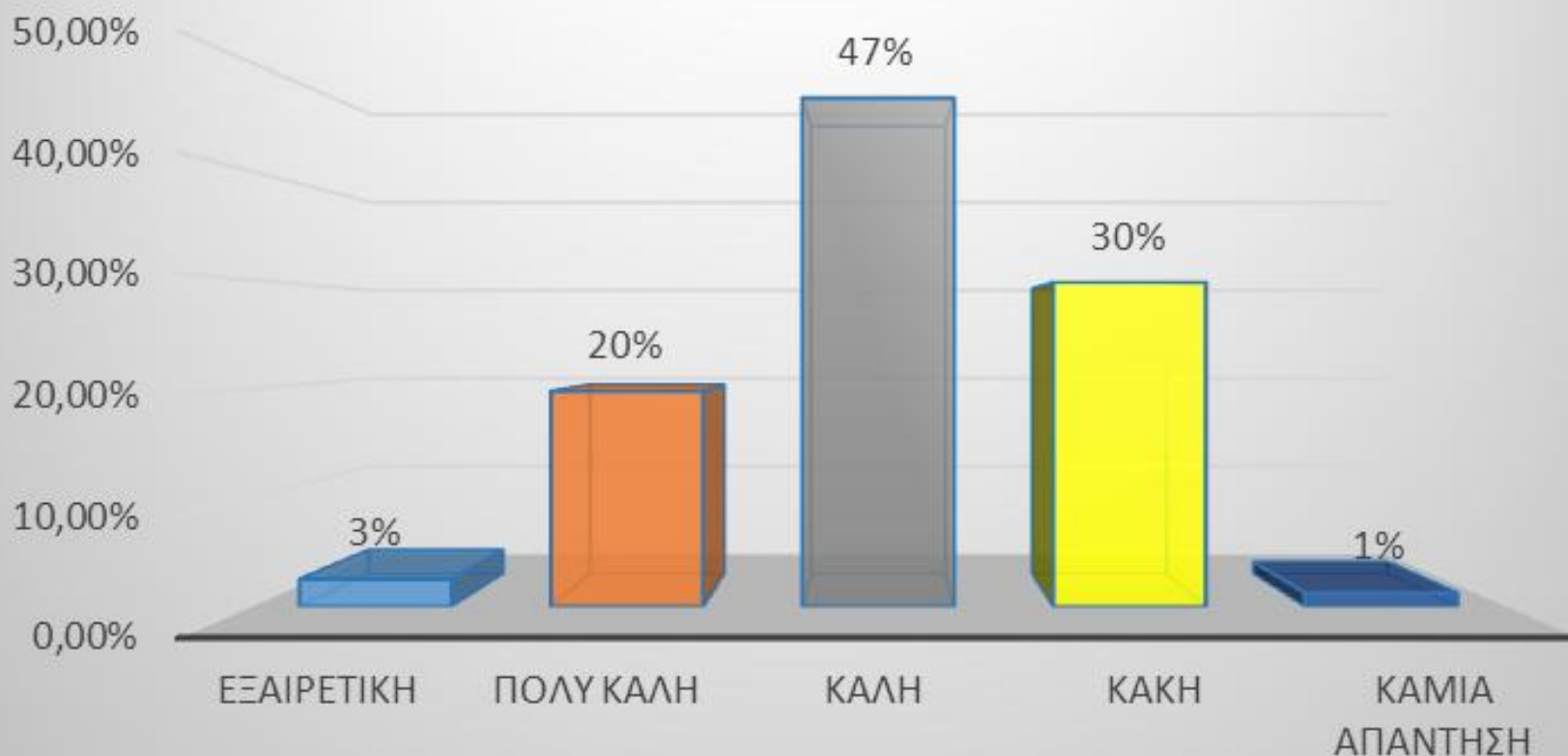
# Ποιότητα του φαγητού

## Πως κρίνετε την ποιότητα φαγητού;



# Ποικιλία του φαγητού

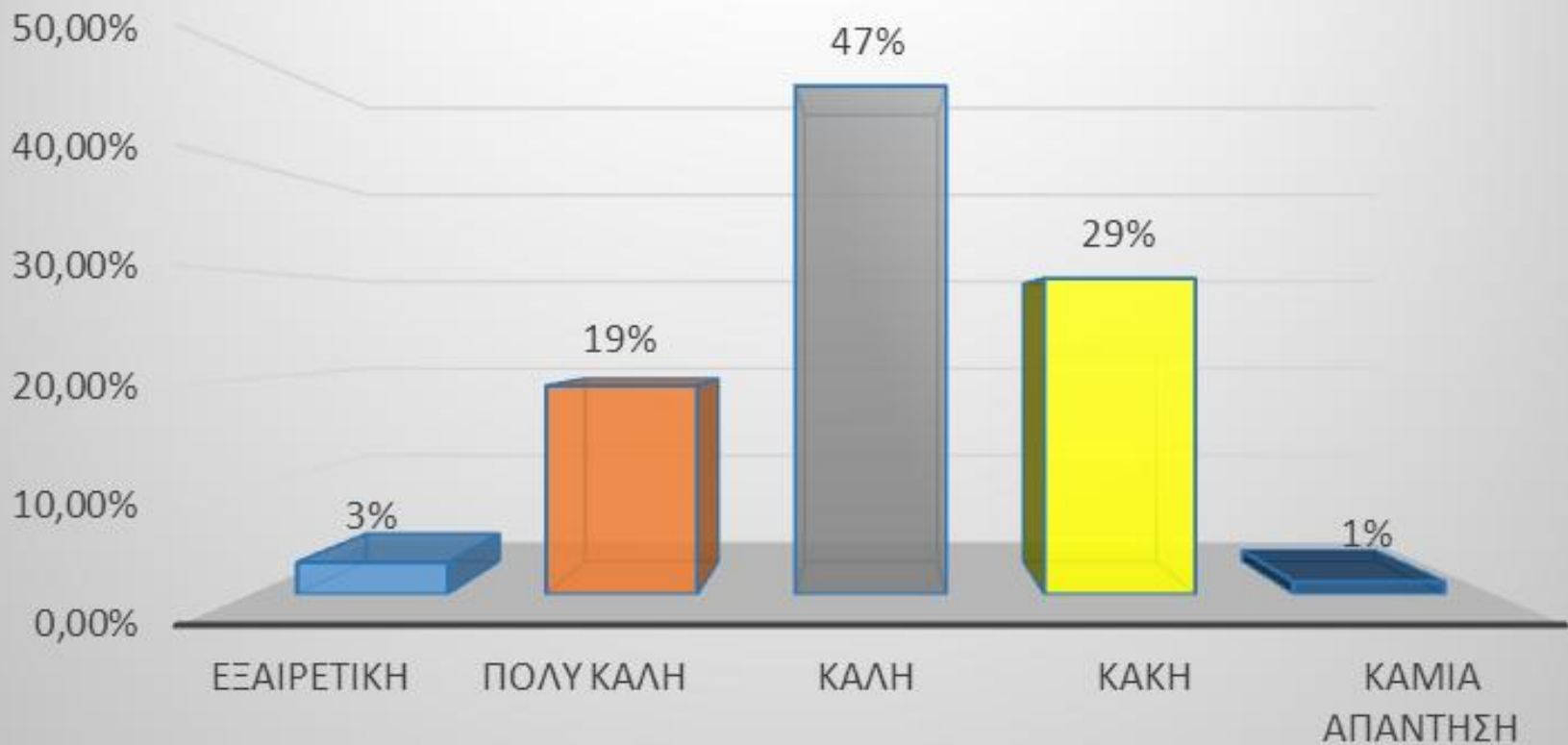
## Πως κρίνετε την ποικιλία φαγητού;





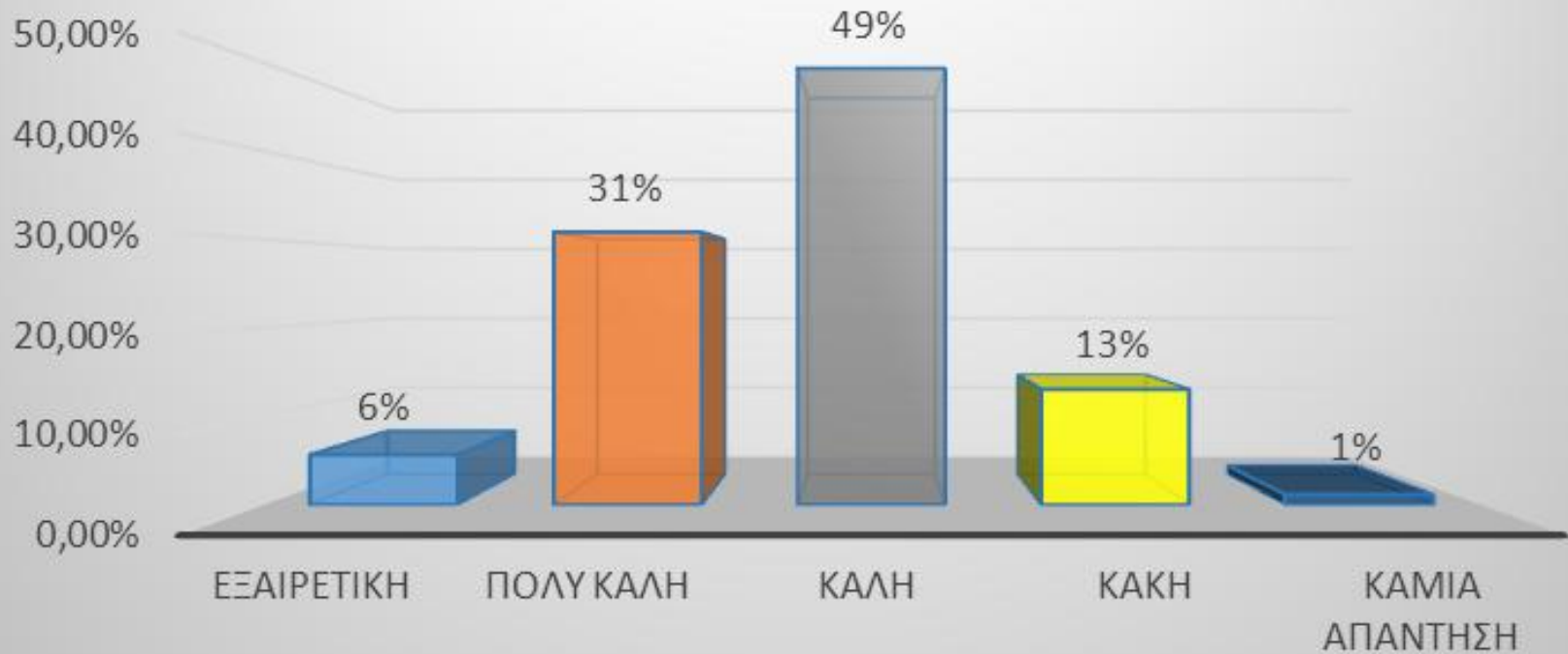
# Ποσότητα του φαγητού

## Πως κρίνετε την ποσότητα φαγητού;



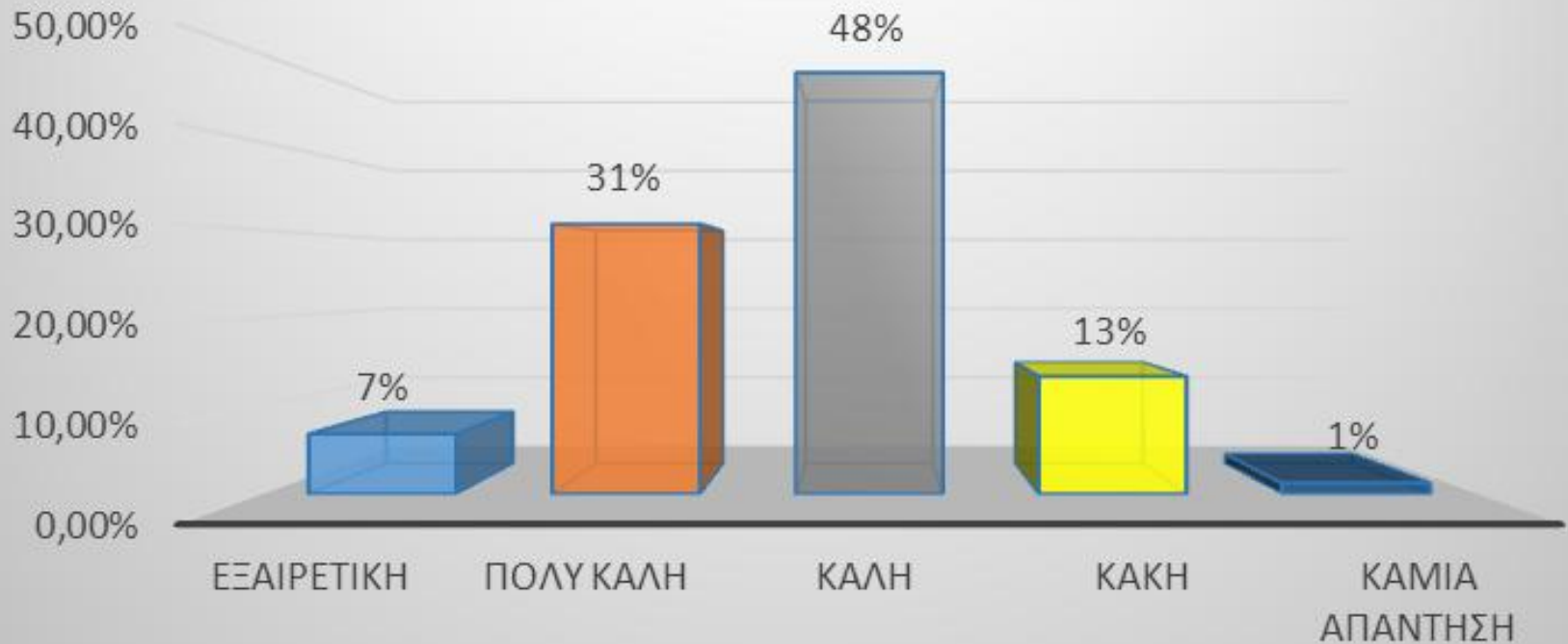
# Καθαριότητα

Πως κρίνετε την καθαριότητα του  
εστιατορίου;



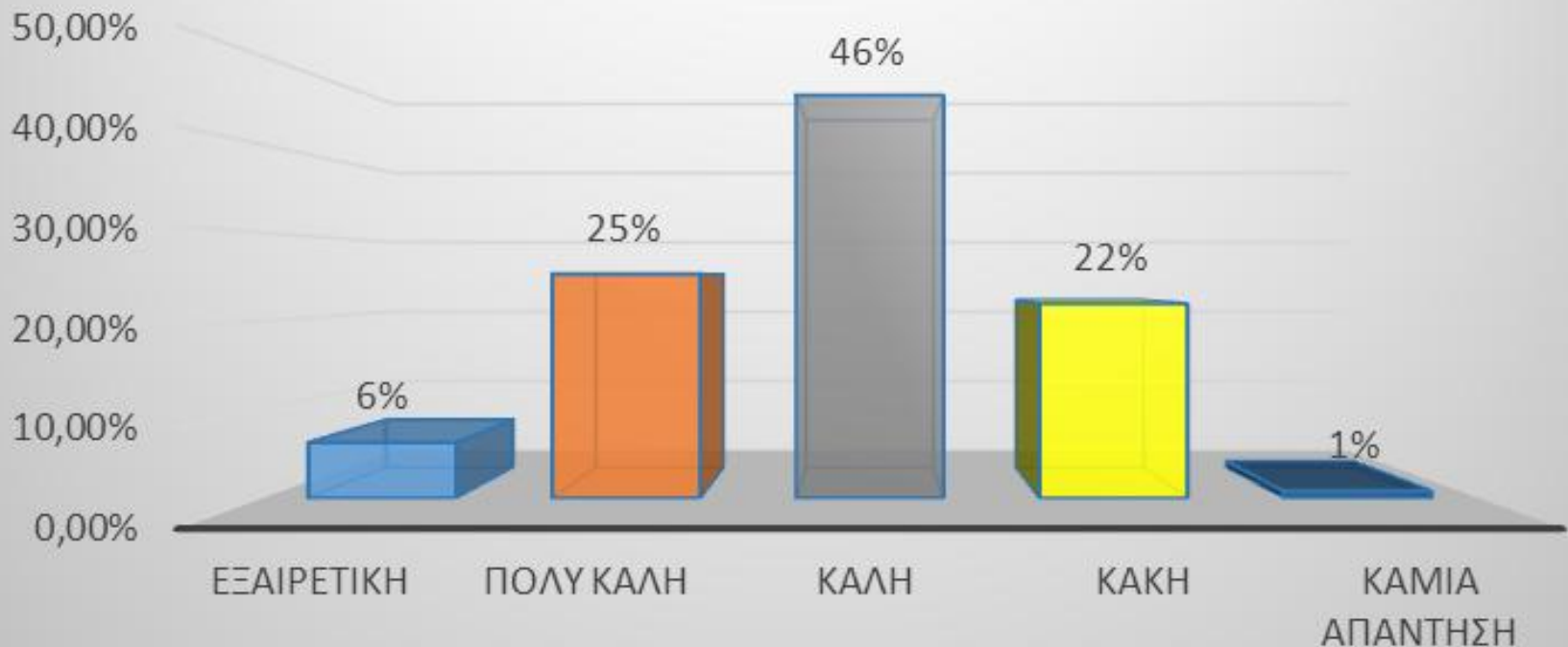
# Τρόπος λειτουργίας του εστιατορίου

Πως κρίνετε τη λειτουργικότητα του εστιατορίου;



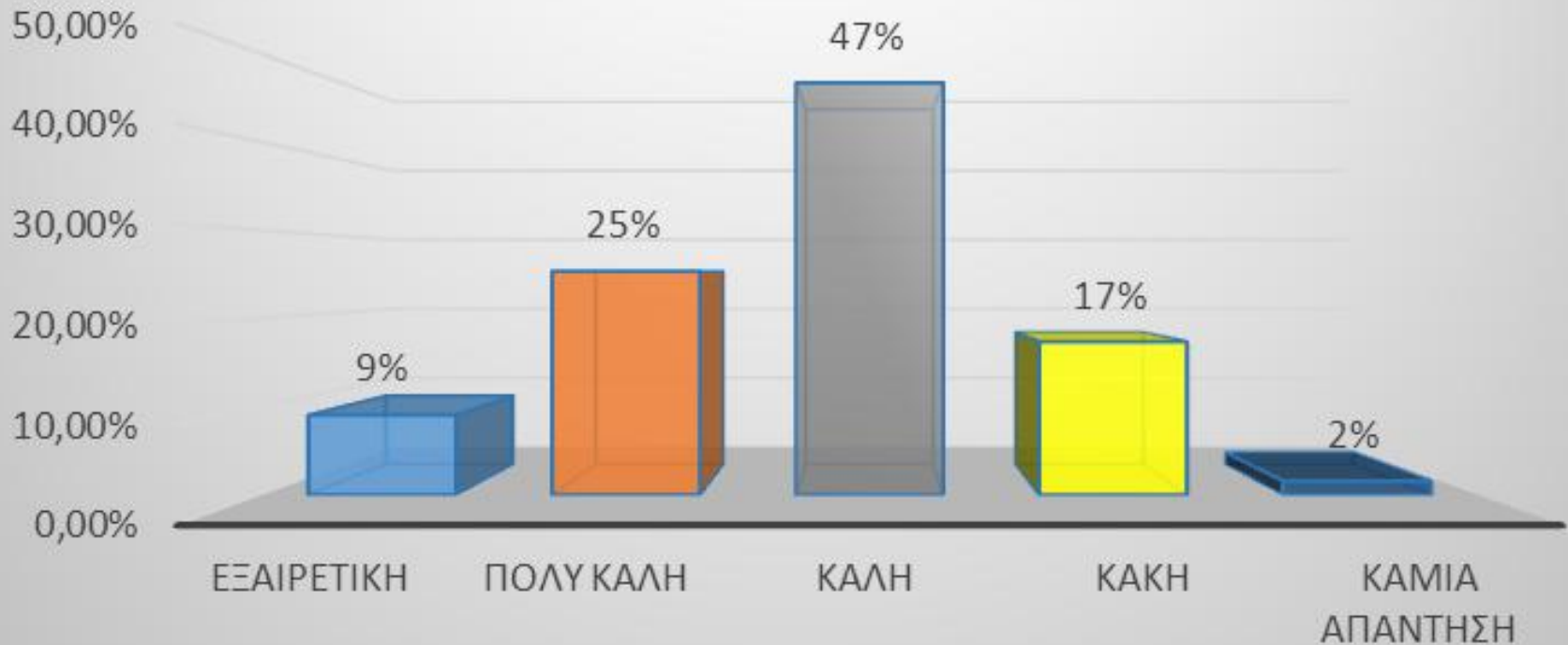
# Καθαριότητα και ποιότητα σκευών

Πως κρίνετε την καθαριότητα και την ποιότητα των σκευών;



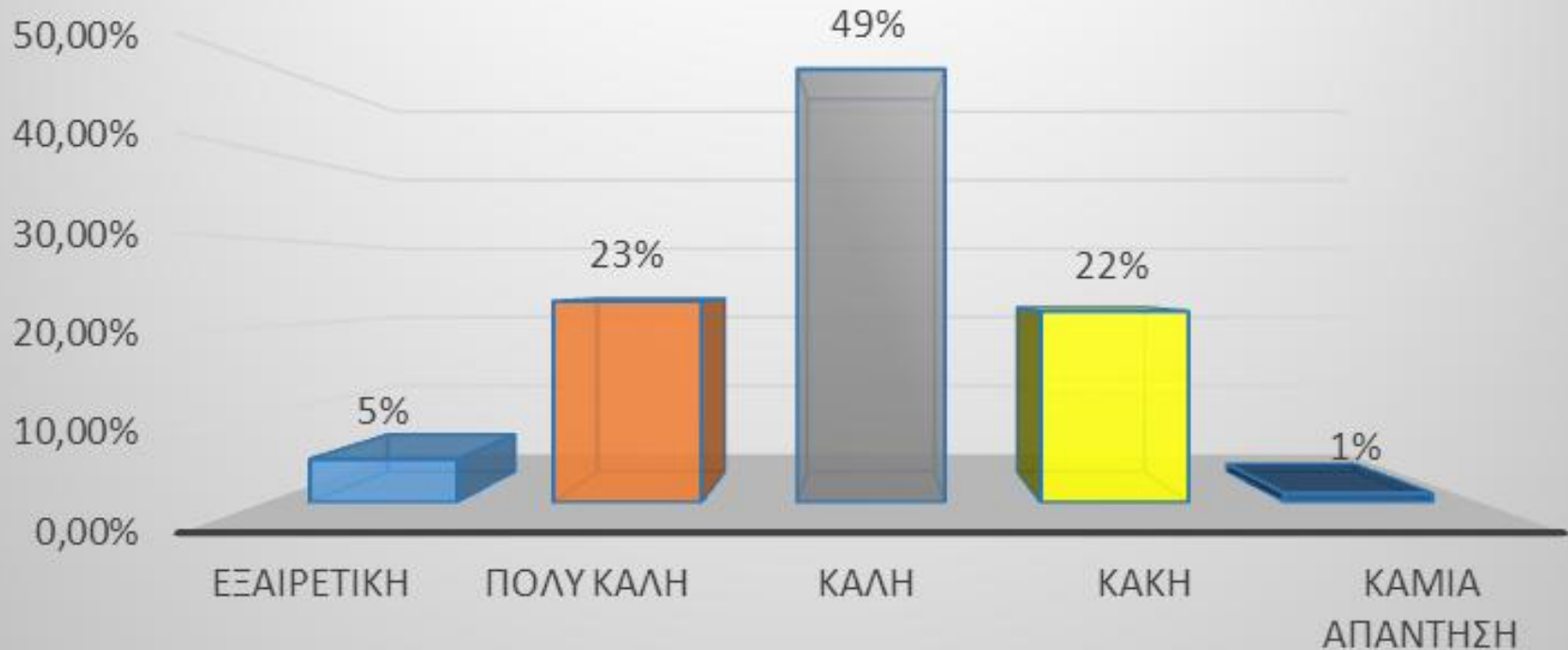
# Καθαριότητα χώρων υγιεινής

## Πως κρίνετε την καθαριότητα των χώρων υγιεινής;



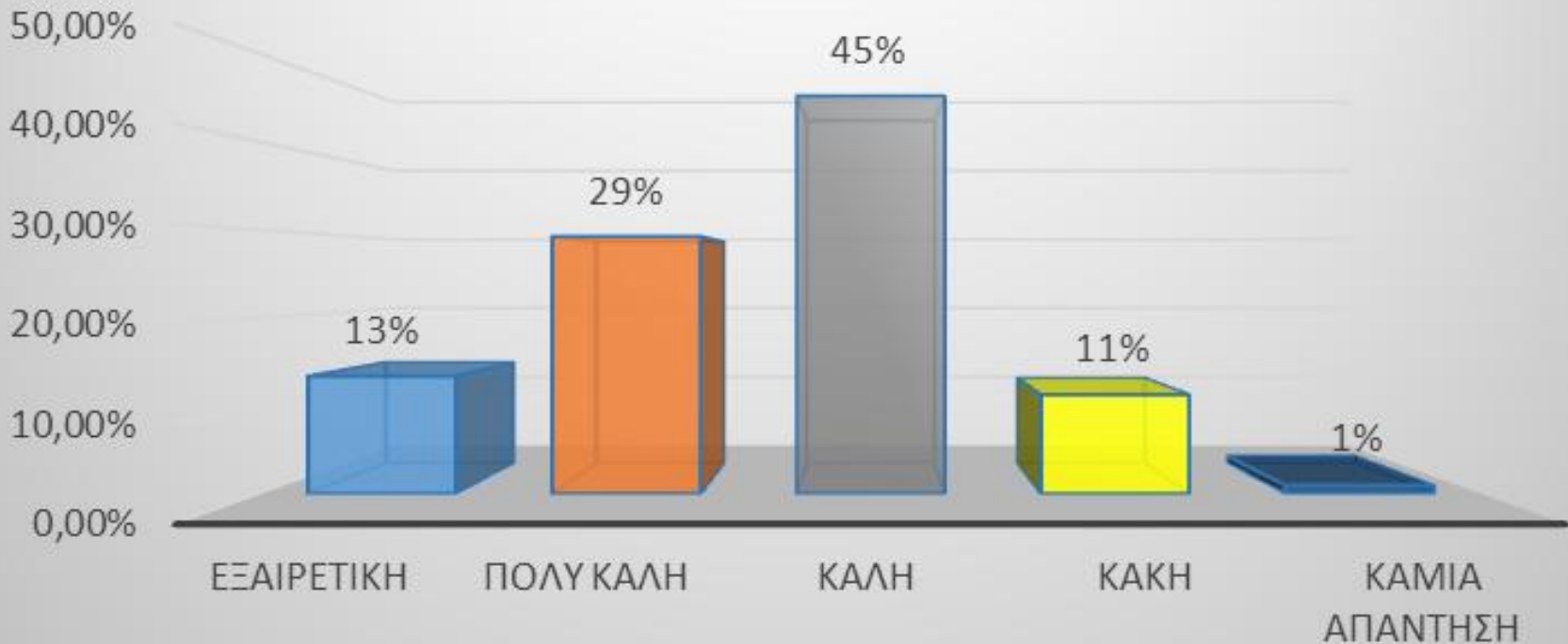
# Ταχύτητα εξυπηρέτησης

Πως κρίνετε την ταχύτητα εξυπηρέτησης;



# Συμπεριφορά προσωπικού

Πως κρίνετε την ευγένεια του προσωπικού;



# Παρατηρήσεις των φοιτητών

## 1. Μεγαλύτερη ποικιλία και ποσότητα

### Τι κάναμε;

Συζητήσαμε με την ανάδοχο εταιρεία και από τη νέα χρονιά υπάρχει καθημερινά λαδερό φαγητό

Βελτιώθηκε επίσης σημαντικά η ποικιλία και η ποσότητα των προσφερόμενων γευμάτων





# Παρατηρήσεις των φοιτητών

2. Ορισμένες ώρες στη διάρκεια λειτουργίας δεν τηρείται (αλλάζει) το προβλεπόμενο μενού

Τι κάναμε;

Αλλάξαμε τον τρόπο λειτουργίας (Εικόνες που ακολουθούν)

Με το νέο τρόπο λειτουργίας ο φοιτητής έχει την δυνατότητα επιλογής των πιάτων της αρεσκείας του και θα τηρείται πάντοτε το μενού



## Παρατηρήσεις των φοιτητών

3. Ορισμένες μέρες υπάρχει αναμονή μέχρι 30 λεπτά για την παραλαβή του φαγητού

Τι κάναμε;

Αλλάξαμε τον τρόπο λειτουργίας. Με τον νέο τρόπο λειτουργίας αναμένουμε ότι υπάρχει ταχεία εξυπηρέτηση των φοιτητών

Λειτουργεί επίσης η Άνω Λέσχη



## Παρατηρήσεις των φοιτητών

4. Ορισμένοι φοιτητές ζητούν να βελτιωθεί ο έλεγχος στην είσοδο

**Τι κάναμε:**

Συστάσεις προς την εταιρεία που έχει την ευθύνη, για καλύτερο έλεγχο των εισερχομένων, ώστε να είναι μόνο φοιτητές του Πανεπιστημίου μας

**Αποτέλεσμα:** Η κατάσταση των ελέγχων αναμένεται να βελτιωθεί σημαντικά



# Παρατηρήσεις των φοιτητών

## 4. Θετικά σχόλια

Οι φοιτητές σχολιάζουν θετικά τις αλλαγές που έγιναν μετά το πρώτο ερωτηματολόγιο και συγκεκριμένα

- την ύπαρξη ποτηριών για πόση νερού,
- την βελτίωση της καθαριότητας στις τουαλέτες
- την βελτίωση στον χρόνο παράδοσης των δίσκων



## Συμπεράσματα

Οι φοιτητές σε ένα μεγάλο ποσοστό **(52%)**

θεωρούν ότι σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο

οι παρεχόμενες υπηρεσίες έχουν βελτιωθεί



## Συμπεράσματα

Οι φοιτητές τρώνε στη Λέσχη

- κάθε μέρα (20%)
- 2-3 φορές την εβδομάδα (49%)

**Και**

- κυρίως μεσημέρι (49%)
- αλλά και βράδυ (40%)



## Συμπεράσματα

Η γνώμη των φοιτητών για την

**Ποιότητα φαγητού**

καλή 54% (57%)\*, πολύ καλή 23% (21%)

**Ποσότητα φαγητού**

καλή 47% (43%), πολύ καλή 29% (23%)

**Ποικιλία φαγητού**

καλή 47% (47%), πολύ καλή 30% (32%)

\* Προηγούμενο ερωτηματολόγιο



# Συμπεράσματα

Η γνώμη των φοιτητών για την

**καθαριότητα**

καλή 49% (46%)\*, πολύ καλή 31% (21%)

**λειτουργικότητα του εστιατορίου**

καλή 48 % (46%), πολύ καλή 31% (32%)

**ταχύτητα εξυπηρέτησης**

καλή 49% (44%), πολύ καλή 23 (24%)

\* Προηγούμενο ερωτηματολόγιο





## Επίλογος-Ευχαριστίες

Ευχαριστούμε όλους τους φοιτητές για την μαζική συμμετοχή τους και στο 2<sup>ο</sup> ερωτηματολόγιο

Όλες οι παρατηρήσεις των φοιτητών λαμβάνονται σοβαρά υπόψη

Συνεχίζουμε την προσπάθεια για τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών της ΠΦΛ, προς όφελος όλων των φοιτητών μας

*Ο Πρόεδρος και τα μέλη του ΔΣ της ΠΦΛ  
Η Διευθύντρια και το Προσωπικό της ΠΦΛ*



# Εικόνες από την ανακαινισμένη ΠΦΛ

Ο νέος χώρος παράθεσης των γευμάτων



Η γνώμη των φοιτητών για την Πανεπιστημιακή Φοιτητική Λέσχη, ΑΤΘ

# Εικόνες από την ανακαινισμένη ΠΦΛ

Ο νέος χώρος παράθεσης των γευμάτων



Η γνώμη των φοιτητών για την Πανεπιστημιακή Φοιτητική Λέσχη, ΑΤΘ

# Εικόνες από την ανακαινισμένη ΠΦΛ

Οι νέες τουαλέτες των φοιτητών



Η γνώμη των φοιτητών για την Πανεπιστημιακή Φοιτητική Λέσχη, ΑΠΘ

# Εικόνες από την ανακαινισμένη ΠΦΛ

Οι νέες τουαλέτες των φοιτητών



Η γνώμη των φοιτητών για την Πανεπιστημιακή Φοιτητική Λέσχη, ΑΠΘ

# Εικόνες από την ανακαινισμένη ΠΦΛ

## Η νέα είσοδος



Η γνώμη των φοιτητών για την Πανεπιστημιακή Φοιτητική Λέσχη, ΑΠΘ

# Εικόνες από την ανακαινισμένη ΠΦΛ

Οθόνη στην είσοδο για περιγραφή των γευμάτων

	ΜΕΣΗΜΕΡΙΑΝΟ	12.30-16.00	ΒΡΑΔΙΝΟ	18.30-21.00		ΜΕΣΗΜΕΡΙΑΝΟ	12.30-16.00	ΒΡΑΔΙΝΟ	18.30-21.00
	ΟΡΕΚΤΙΚΟ	ΚΥΡΙΟΣ	ΟΡΕΚΤΙΚΟ	ΚΥΡΙΟΣ		ΟΡΕΚΤΙΚΟ	ΚΥΡΙΟΣ	ΟΡΕΚΤΙΚΟ	ΚΥΡΙΟΣ
ΑΡΧΑΙΑ	σούπα τραχανά	ζυμαρικό μπολονέζ ψάρι λεμονάτο με πατάτες ρεβίθια λεμονάτα	χορτόσουπα	φασουλάκια γιαχνί μπάμιες	ΠΕΜΠΤΗ	φακές σαλάτα	σουτζουκακια με κριθαράκι χοιρινό με πατάτες τηγανιτές σπανακόριζο με σέσκουλα	σουφλέ πατάτας	χταπόδι κοκκινιστό με κοφτό μακαρονάκι ογκρατέν ζυμαρικών
ΜΕΣΑΙΑ	ουίπια μινεστρόνε	κοτόπουλο με σως μουστάρδας και ρύζι χοιρινό λεμονάτο με πατάτες αρακάς κοκκινιστός	σούπα πατάτας με πιπεριές και καρότα	ογκρατέν λαχανικών μοσχάρι κοκκινιστό με κριθαράκι	ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	γαλλική κρεμμυδόσουπα	φασόλια σούπα με ελιές και πίκλες γλαυκός φούρνου με ρύζι μουσακάς λαχανικών	τυροσαλάτα	θαλασσινά με ζυμαρικό μοσχάρακι σούπα με λαχανικά
ΤΕΤΑΡΤΗ	ουκοδαιλιά	φακές σούπα με ελιές και πίκλες τουρλού με φρέσκα λαχανικά λαχανόρυζο	σπανακυτυρόπιτα	αρακάς αγκινάρες αλά πολιτα	ΣΑΒΒΑΤΟ	ομελέτα με μανιτάρια και τυριά	κοτόπουλο λεμονάτο με ρύζι ζυμαρικό ναπολιτέν	ομελέτα με πατάτες	κολοκύθια γεμιστά με αυγολέμονο φασόλια χαντρες με ελιές και πίκλες μελιτζάνες ψάμι ζυμαρικό καρμπονάρα
					ΚΥΡΙΑΚΗ	πίτσα αλλαντικών	μπιφτέκι φουρνου με ρύζι αρνάκι ψητό με πουρέ	κρέπες μανιταριών	



Η γνώμη των φοιτητών για την Πανεπιστημιακή Φοιτητική Λέσχη, ΑΠΘ