

Η γνώμη των φοιτητών για την Πανεπιστημιακή Φοιτητική Λέσχη ΑΠΘ

Τα αποτελέσματα του 5^{ου} Ηλεκτρονικού Ερωτηματολογίου



Η «ταυτότητα» του 5^{ου} ερωτηματολογίου

Στόχος: να γνωρίσουμε την άποψη των φοιτητών για τις παρεχόμενες υπηρεσίες της ΠΦΛ

Χρόνος: Φεβρουάριος-Απρίλιος 2019

Συμμετείχαν: 2372 φοιτητές

Το ερωτηματολόγιο αυτό αποτελεί συνέχεια των τεσσάρων προηγούμενων ερωτηματολογίων, που είχαν γίνει:

- Δεκέμβριο 2016 (1200 φοιτητές),
- Ιούνιο 2017 (951 φοιτητές),
- Δεκέμβριο 2017 (1950 φοιτητές),
- Ιούνιο 2018 (1143 φοιτητές)



Η «ταυτότητα» του 5^{ου} ερωτηματολογίου

Το ερωτηματολόγιο περιελάμβανε 14 ερωτήσεις σχετικές με:

- Τη βελτίωση ή όχι της λειτουργίας σε σχέση με το προηγούμενο ερωτηματολόγιο
- το φαγητό (ποιότητα, ποσότητα, ποικιλία),
- τη συχνότητα επισκέψεων,
- την καθαριότητα (χώρων, σκευών)
- και τη συμπεριφορά του προσωπικού



Η «ταυτότητα» του 5^{ου} ερωτηματολογίου

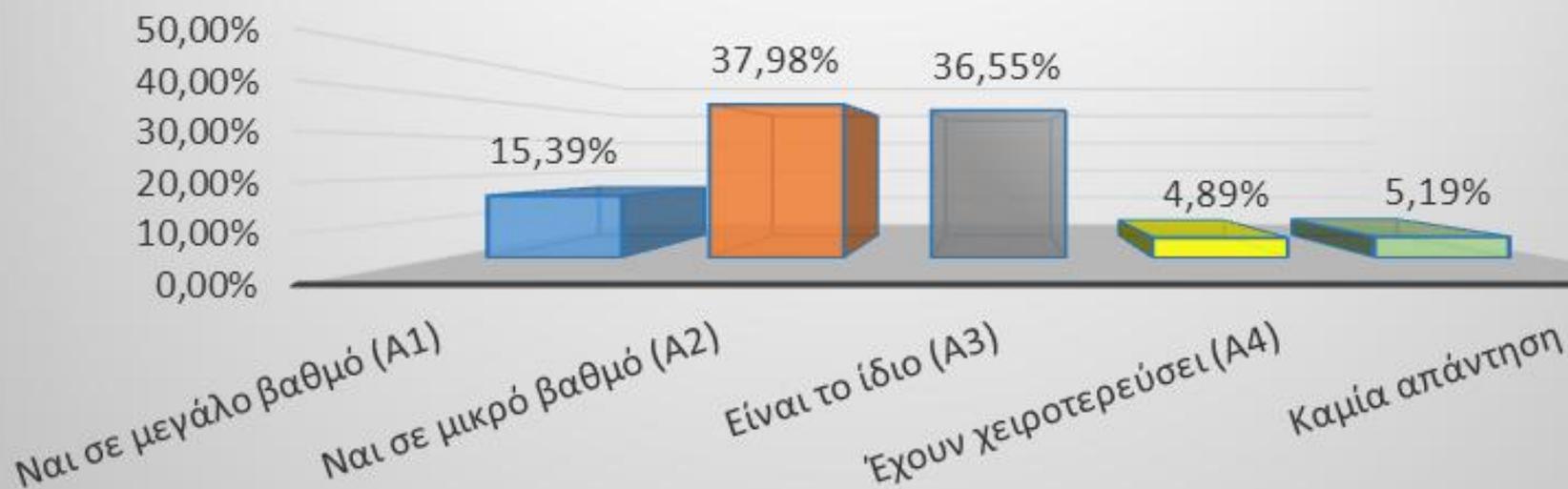
Επιπλέον, ζητήθηκε, η γνώμη των φοιτητών

- για τον έλεγχο κατά την είσοδο
- για τον χρόνο αναμονής



Βελτίωση των προσφερόμενων υπηρεσιών

Σε σχέση με το προηγούμενο έτος (2018),
έχουν βελτιωθεί οι προσφερόμενες
υπηρεσίες;



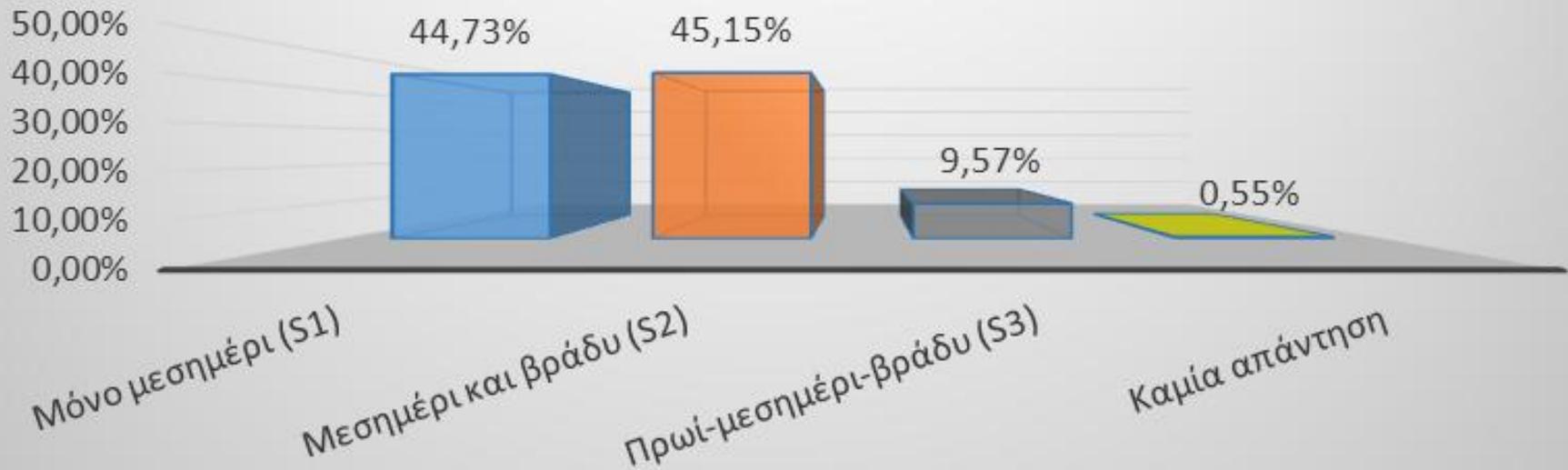
Συχνότητα επίσκεψης

Κάθε πότε τρώτε στο εστιατόριο της Πανεπιστημιακής Φοιτητικής Λέσχης;



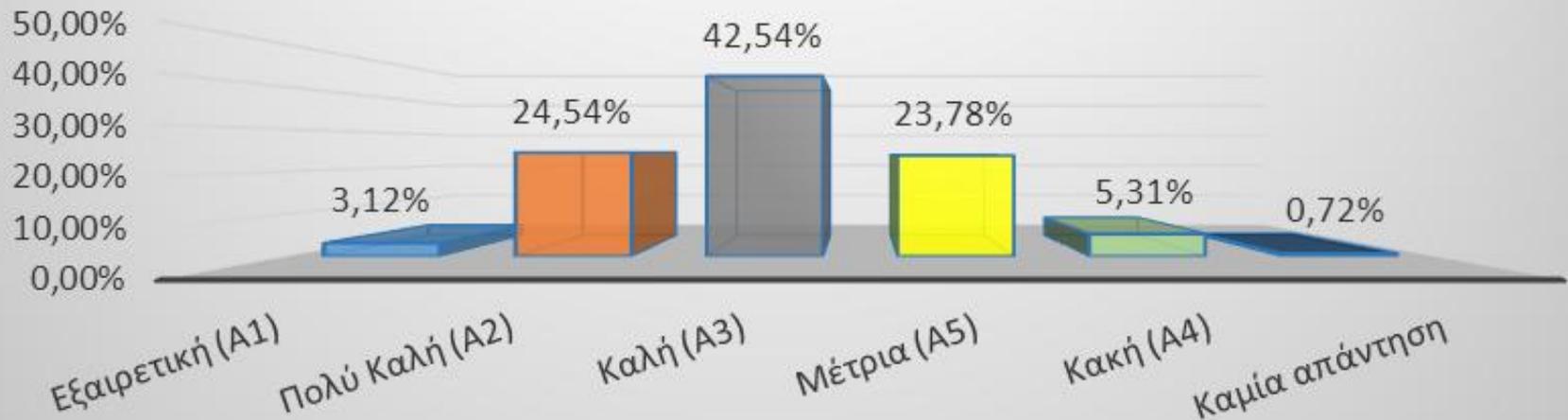
Συχνότητα επίσκεψης ανά ημέρα

Έρχεστε πρωί-μεσημέρι-βράδυ;



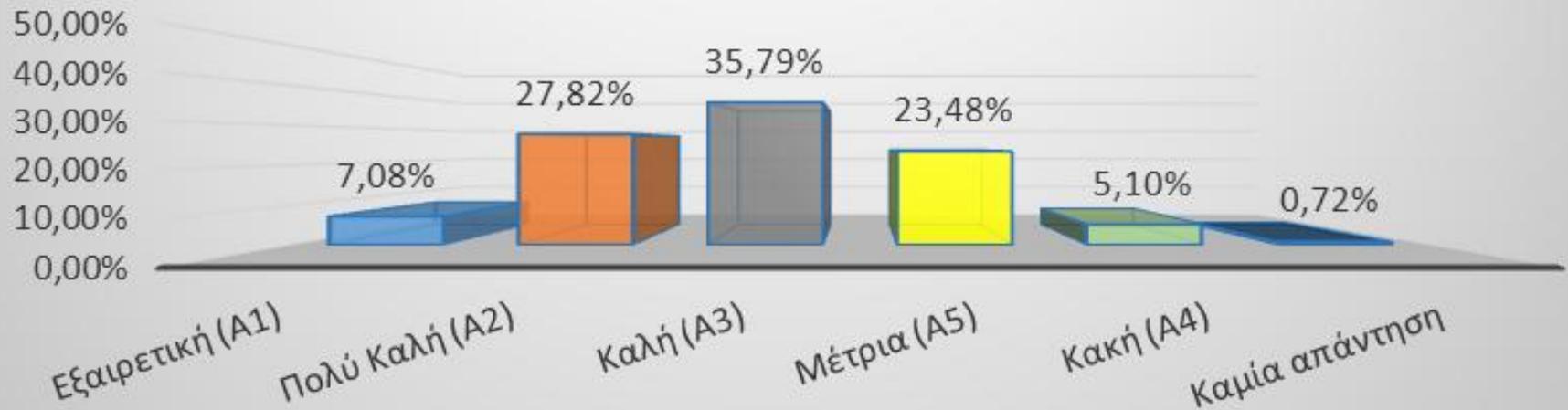
Ποιότητα του φαγητού

Πως κρίνετε την ποιότητα φαγητού της Πανεπιστημιακής Φοιτητικής Λέσχης;



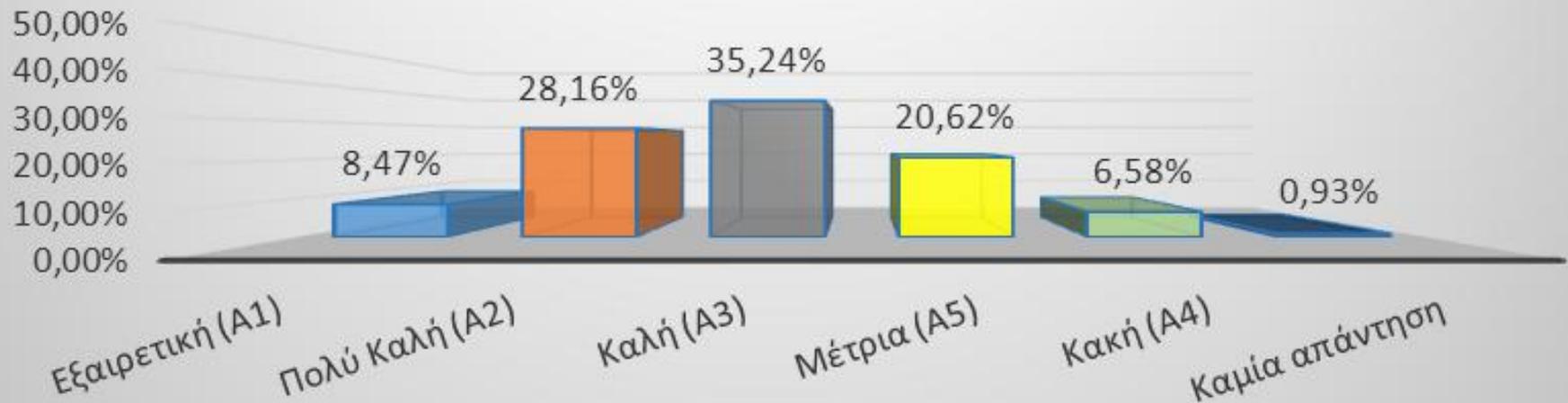
Ποικιλία του φαγητού

Πως κρίνετε την ποικιλία φαγητού της Πανεπιστημιακής Φοιτητικής Λέσχης;



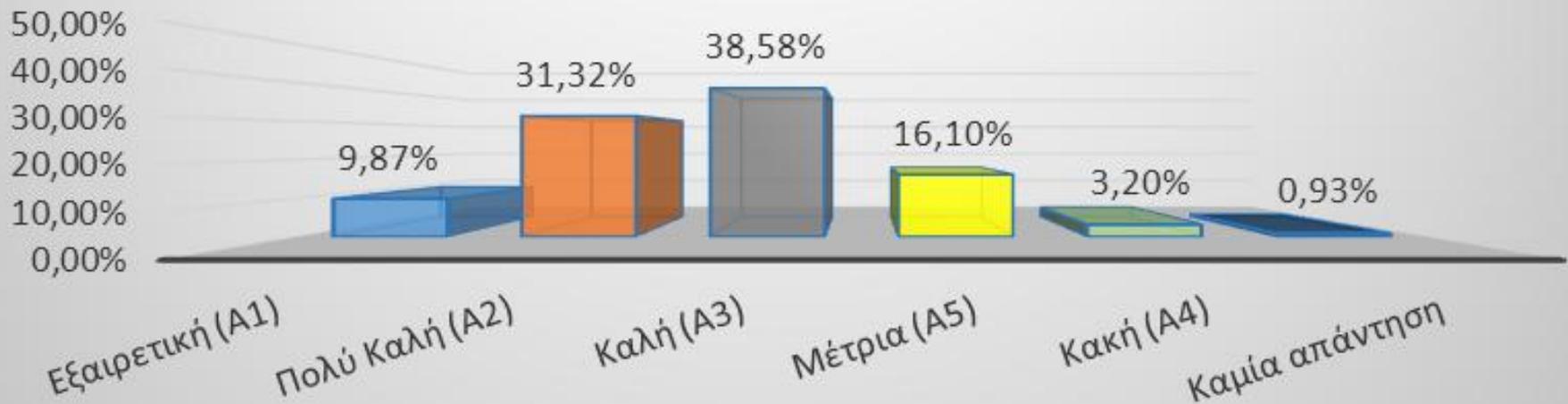
Ποσότητα του φαγητού

Πως κρίνετε την ποσότητα φαγητού της Πανεπιστημιακής Φοιτητικής Λέσχης;



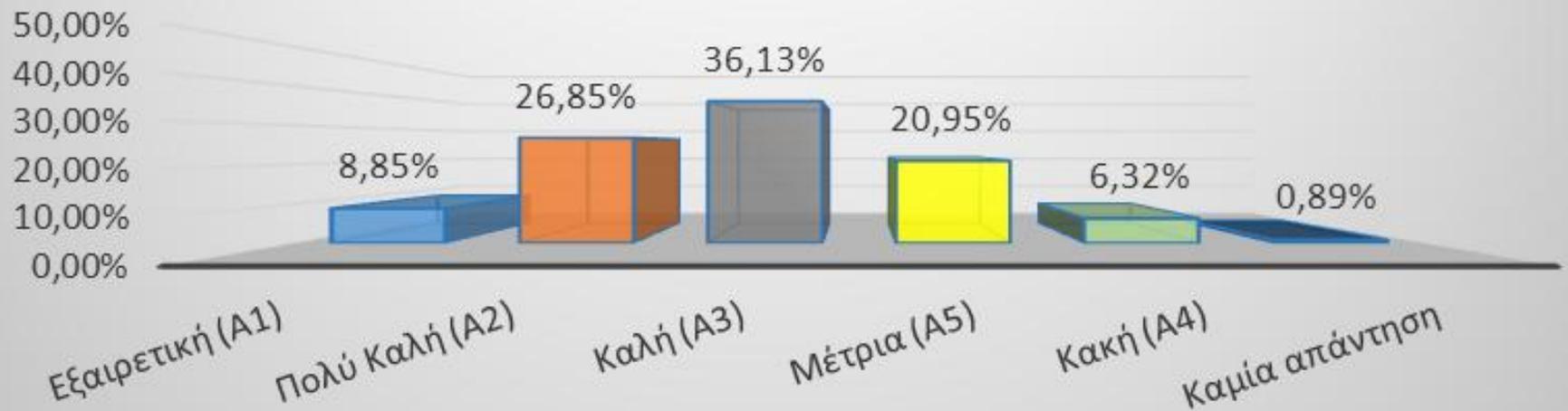
Καθαριότητα

Πως κρίνετε την καθαριότητα εστιατορίου της Πανεπιστημιακής Φοιτητικής Λέσχης;



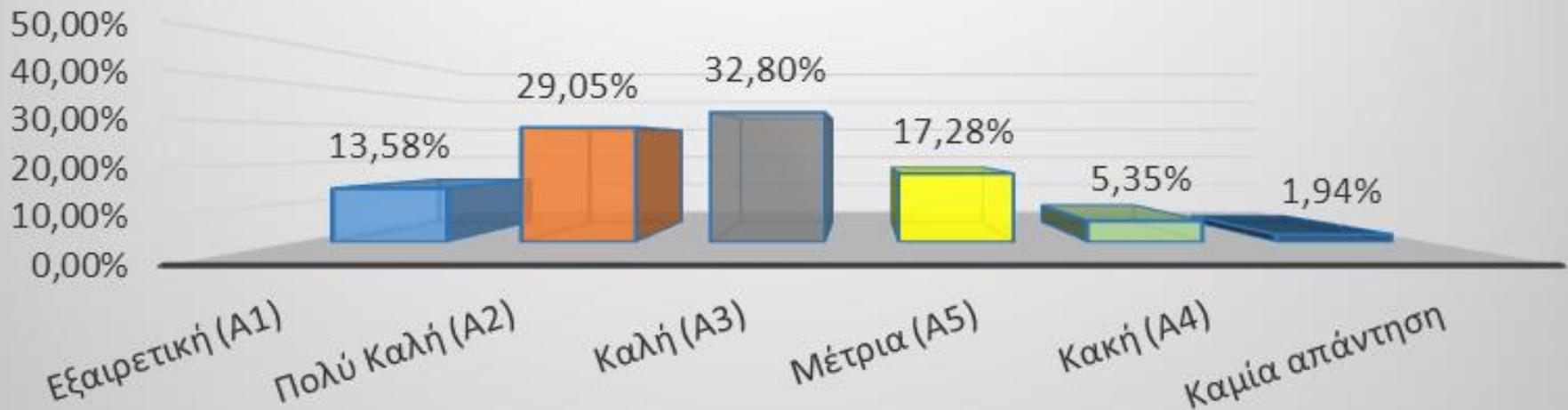
Καθαριότητα και ποιότητα σκευών

Πως κρίνετε την καθαριότητα και την ποιότητα σκευών της Πανεπιστημιακής Φοιτητικής Λέσχης;



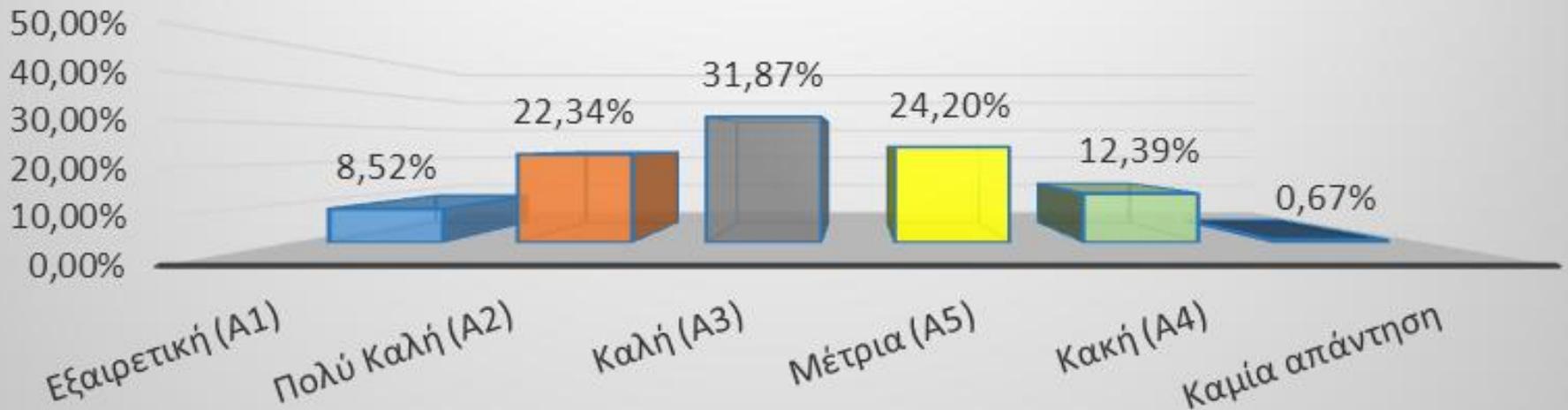
Καθαριότητα χώρων υγιεινής

Πως κρίνετε την καθαριότητα των χώρων υγιεινής (τουαλέτες κ.λ.π) της Πανεπιστημιακής Φοιτητικής Λέσχης;



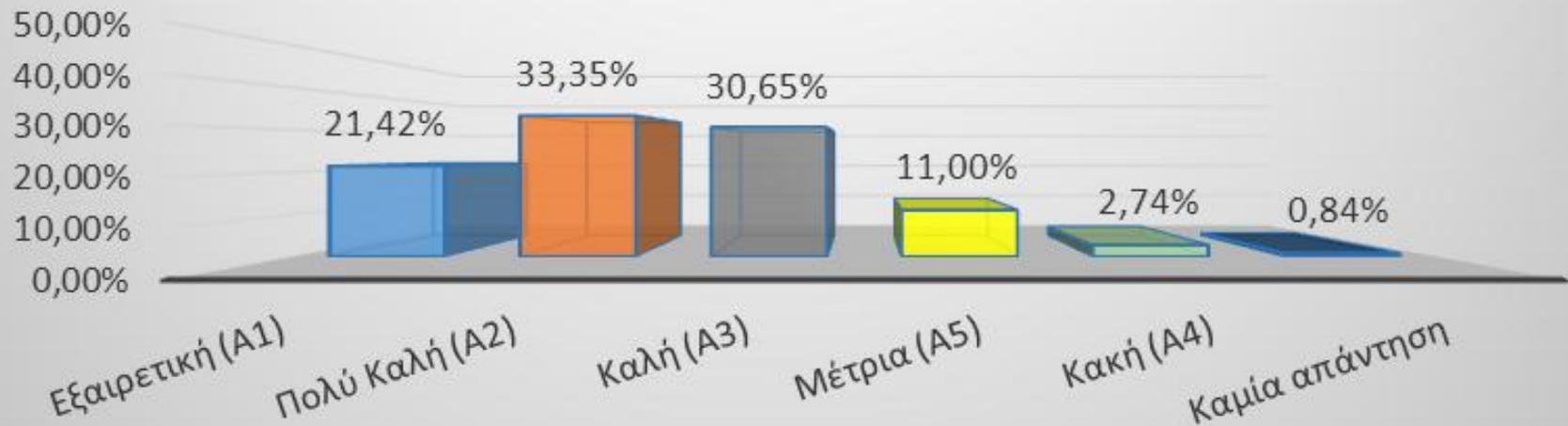
Ταχύτητα εξυπηρέτησης

Πως κρίνετε την ταχύτητα εξυπηρέτησης της Πανεπιστημιακής Φοιτητικής Λέσχης;



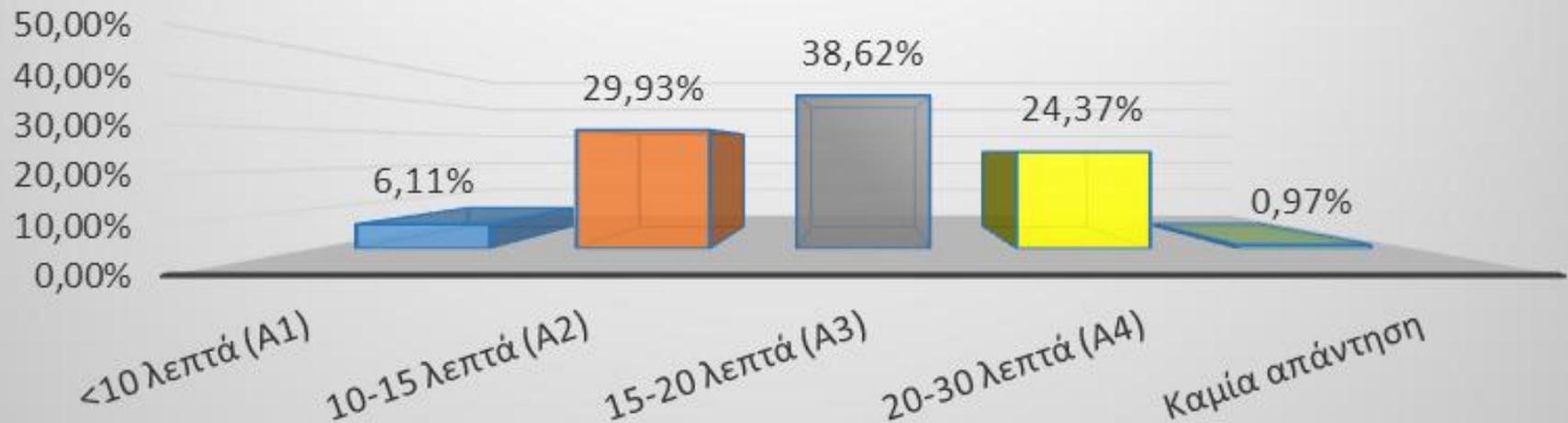
Συμπεριφορά προσωπικού

Πως κρίνετε την ευγένεια του προσωπικού της Πανεπιστημιακής Φοιτητικής Λέσχης;



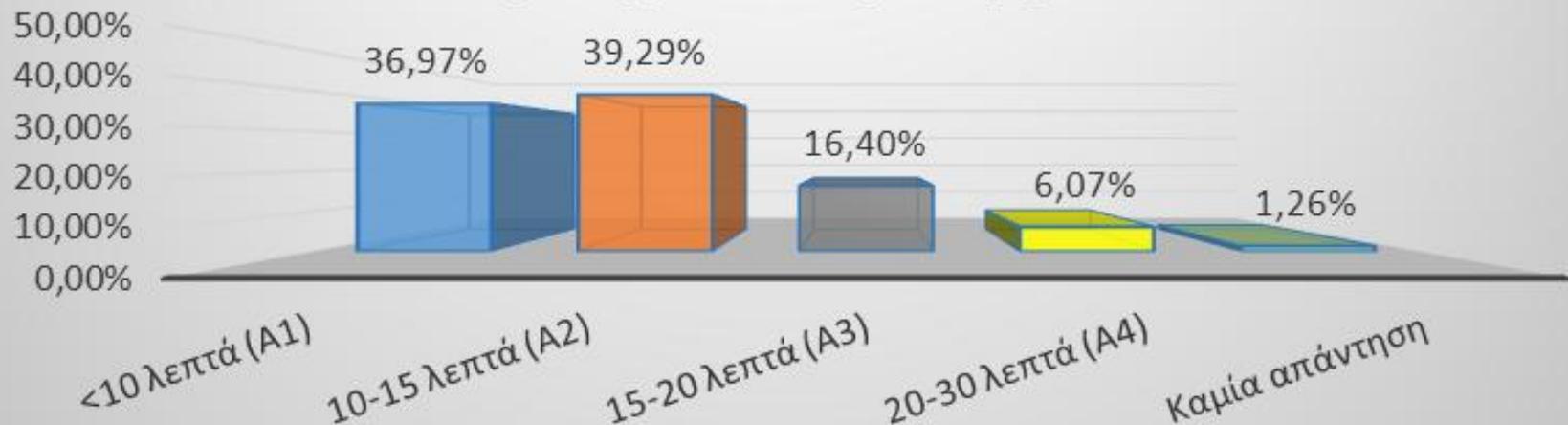
Χρόνος αναμονής (Μέρες αιχμής)

Ποιος περίπου είναι ο μέσος χρόνος που περιμένετε για να λάβετε το γεύμα σας το μεσημέρι της Τρίτης και της Πέμπτης;



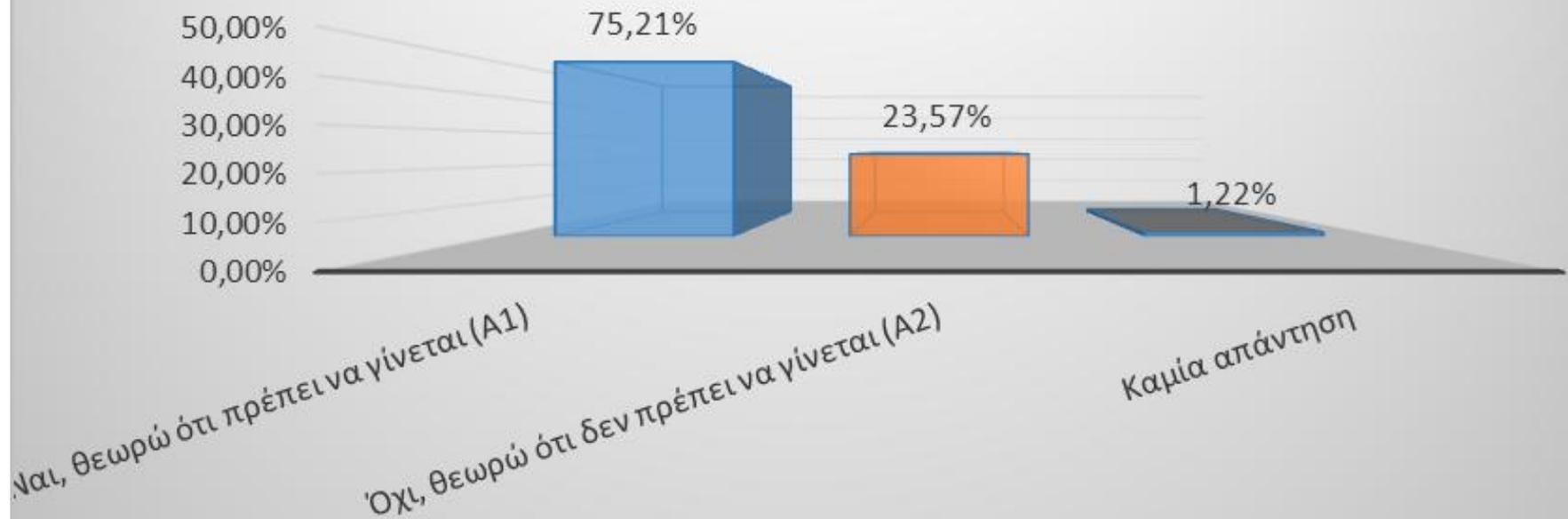
Χρόνος αναμονής (εκτός Τρίτης και Πέμπτης)

Ποιος περίπου είναι ο μέσος χρόνος που περιμένετε για να λάβετε το γεύμα σας, το μεσημέρι των άλλων ημερών (εκτός της Τρίτης και Πέμπτης);



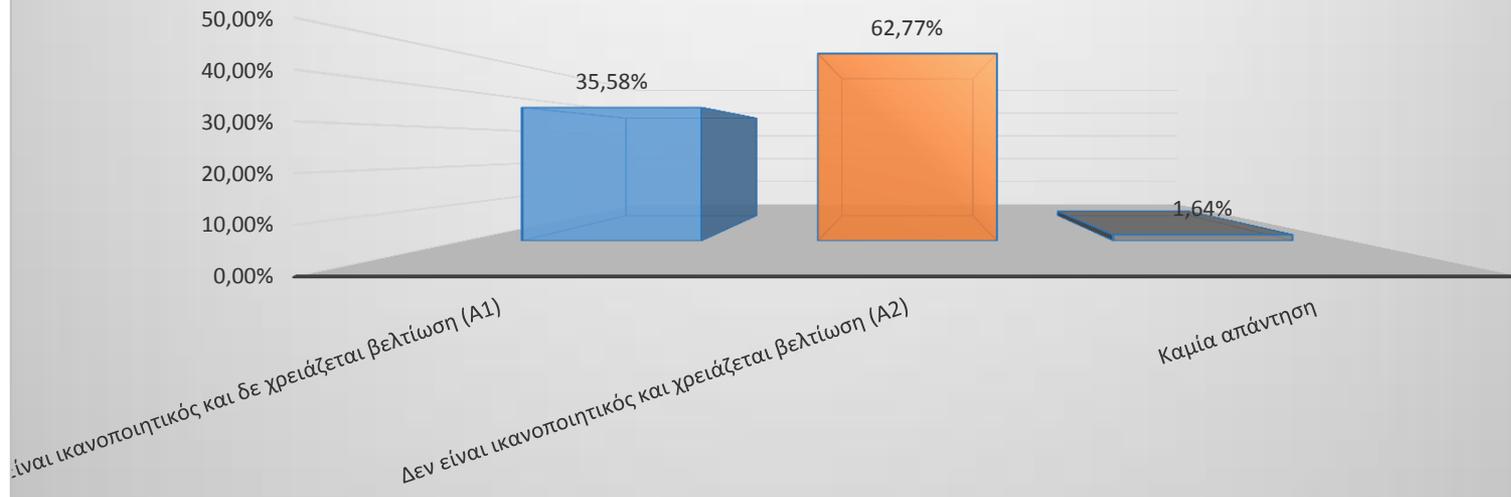
Έλεγχος στην είσοδο

Θεωρείτε ότι πρέπει να γίνεται ο προβλεπόμενος από τη νομοθεσία έλεγχος των εισερχόμενων και να τρώνε μόνο οι φοιτητές του ΑΠΘ;



Έλεγχος στην είσοδο

Θεωρείτε ότι ο έλεγχος που γίνεται στην είσοδο είναι ικανοποιητικός ή θα πρέπει να βελτιωθεί;



Συμπεράσματα

Οι φοιτητές σε ένα μεγάλο ποσοστό **(54%)**

θεωρούν ότι σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο

οι παρεχόμενες υπηρεσίες έχουν βελτιωθεί



Συμπεράσματα

Η γνώμη των φοιτητών για την

Ποιότητα φαγητού

70 % καλή έως εξαιρετική

Ποσότητα φαγητού

72 % καλή έως εξαιρετική

Ποικιλία φαγητού

70% καλή έως εξαιρετική



Συμπεράσματα

Η γνώμη των φοιτητών για την

καθαριότητα χώρων τουαλετών

80% καλή έως εξαιρετική

ταχύτητα εξυπηρέτησης

63% καλή έως εξαιρετική

Ευγένεια προσωπικού

85% καλή έως εξαιρετική



Συμπεράσματα

Η γνώμη των φοιτητών για τον
χρόνο αναμονής

Μέρες αιχμής (Τρίτη, Πέμπτη) <20 λεπτά (το 64%)

Άλλες μέρες <15 λεπτά (το 76%),



Συμπεράσματα

Η γνώμη των φοιτητών για τον
έλεγχο

Ένα μεγάλο ποσοστό (75%),

θέλουν να γίνεται έλεγχος

και να εισέρχονται μόνο οι φοιτητές του ΑΠΘ



Παρατηρήσεις σχόλια των φοιτητών

Πολλοί φοιτητές ζητούν να γίνεται αυστηρότερος έλεγχος κατά την είσοδο

Τι κάναμε?

Γνωρίζουμε τη σημασία και προσπαθούμε να βελτιώσουμε τον διενεργούμενο έλεγχο



Παρατηρήσεις σχόλια των φοιτητών

Πολλοί φοιτητές ζητούν να αναγράφεται στο μενού, το είδος της σαλάτας, του γλυκού και του φρούτου

Τι κάναμε?

Τα στοιχεία της σαλάτας και του γλυκού, αναγράφονται πλέον στο ημερήσιο μενού



Παρατηρήσεις σχόλια των φοιτητών

Πολλοί φοιτητές ζητούν να περισσότερα αμιγώς χορτοφαγικά φαγητά

Τι κάναμε?

Καθημερινά υπάρχει αμιγώς «χορτοφαγικό» γεύμα



Παρατηρήσεις σχόλια των φοιτητών

Πολλοί φοιτητές ζητούν να υπάρχει «extra» ελαιόλαδο για τις σαλάτες

Τι κάναμε?

Τοποθετήσαμε στη διανομή «extra» ελαιόλαδο για τις σαλάτες και μπορεί ο φοιτητής να το ζητά.

Παράλληλα δόθηκαν αυστηρές οδηγίες ώστε οι σαλάτες να έχουν άφθονο ελαιόλαδο

Τονίζουμε ότι στη Λέσχη χρησιμοποιείται αποκλειστικά «extra παρθένο ελαιόλαδο»



Παρατηρήσεις σχόλια των φοιτητών

Πολλοί φοιτητές ζητούν να έχουν επιλογή στο συνοδευτικό πιάτο

Τι κάναμε?

Το πρόβλημα λύθηκε και οι φοιτητές θα έχουν την επιλογή που επιθυμούν στο συνοδευτικό πιάτο



Παρατηρήσεις σχόλια των φοιτητών

Πολλοί φοιτητές παραπονούνται για το μέγεθος των μερίδων

Τι κάναμε?

Το μέγεθος των μερίδων ελέγχεται δειγματοληπτικά από υπαλλήλους της Λέσχης σε καθημερινή βάση, ώστε να ανταποκρίνεται στη σχετική νομοθεσία. Οι έλεγχοι δείχνουν ότι το μέγεθος είναι ικανοποιητικό και μάλιστα μεγαλύτερο από το προβλεπόμενο. Συνεχίζουμε με αυστηρότητα τους ελέγχους ως προς το μέγεθος των μερίδων.



Παρατηρήσεις σχόλια των φοιτητών

Πολλοί φοιτητές παραπονοούνται ότι μετά το κλείσιμο στις 4 μμ ή στις 9 μμ, πιέζονται από υπαλλήλους να εγκαταλείψουν το εστιατόριο.

Τι κάναμε?

Παρατείναμε το βραδινό ωράριο λειτουργίας έως τις 9.30 μμ

Επίσης, για το μεσημέρι, δόθηκε αυστηρή εντολή στους υπαλλήλους, ώστε οι φοιτητές να έχουν τη δυνατότητα να παραμένουν στην αίθουσα μέχρι και μισή ώρα μετά το κλείσιμο της διανομής, δηλαδή μέχρι τις 4.30 μμ



Επίλογος-Ευχαριστίες

Ευχαριστούμε όλους τους φοιτητές για την μαζική συμμετοχή τους και στο 5^ο ερωτηματολόγιο

Όλες οι παρατηρήσεις των φοιτητών λαμβάνονται σοβαρά υπόψη

Συνεχίζουμε την προσπάθεια για τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών της ΠΦΛ, προς όφελος όλων των φοιτητών μας.

*Ο Πρόεδρος και τα μέλη του ΔΣ της ΠΦΛ
Η Διευθύντρια και το Προσωπικό της ΠΦΛ*



Εικόνες από την ανακαινισμένη ΠΦΛ

Ο νέος χώρος παράθεσης των γευμάτων



Η γνώμη των φοιτητών για την Πανεπιστημιακή Φοιτητική Λέσχη, ΑΤΘ

Εικόνες από την ανακαινισμένη ΠΦΛ

Ο νέος χώρος παράθεσης των γευμάτων



Η γνώμη των φοιτητών για την Πανεπιστημιακή Φοιτητική Λέσχη, ΑΤΘ

Εικόνες από την ανακαινισμένη ΠΦΛ

Οι νέες τουαλέτες των φοιτητών



Η γνώμη των φοιτητών για την Πανεπιστημιακή Φοιτητική Λέσχη, ΑΠΘ

Εικόνες από την ανακαινισμένη ΠΦΛ

Η νέα είσοδος



Η γνώμη των φοιτητών για την Πανεπιστημιακή Φοιτητική Λέσχη, ΑΤΘ

Εικόνες από την ανακαινισμένη ΠΦΛ

Οθόνη στην είσοδο για περιγραφή των γευμάτων

	ΜΕΣΗΜΕΡΙΑΝΟ	12.30-16.00	ΒΡΑΔΙΝΟ	18.30-21.00		ΜΕΣΗΜΕΡΙΑΝΟ	12.30-16.00	ΒΡΑΔΙΝΟ	18.30-21.00
	ΟΡΕΚΤΙΚΟ	ΚΥΡΙΟΣ	ΟΡΕΚΤΙΚΟ	ΚΥΡΙΟΣ		ΟΡΕΚΤΙΚΟ	ΚΥΡΙΟΣ	ΟΡΕΚΤΙΚΟ	ΚΥΡΙΟΣ
ΑΡΧΑΙΑ	σούπα τραχανά	ζυμαρικό μπολονέζ ψάρι λεμονάτο με πατάτες ρεβίθια λεμονάτα	χορτόσουπα	φασουλάκια γιαχνί μπάμιες	ΠΕΜΠΤΗ	φακές σαλάτα	σουτζουκακια με κριθαράκι χοιρινό με πατάτες τηγανιτές σπανακόριζο με σέσκουλα	σουφλέ πατάτας	χταπόδι κοκκινιστό με κοφτό μακαρονάκι ογκρατέν ζυμαρικών
ΜΕΣΑΙΑ	ουίπια μινεστρόνε	κοτόπουλο με σως μουστάρδας και ρύζι χοιρινό λεμονάτο με πατάτες αρακάς κοκκινιστός	σούπα πατάτας με πιπεριές και καρότα	ογκρατέν λαχανικών μοσχάρι κοκκινιστό με κριθαράκι	ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	γαλλική κρεμμυδόσουπα	φασόλια σούπα με ελιές και πίκλες γλαυκός φούρνου με ρύζι μουσακάς λαχανικών	τυροσαλάτα	θαλασσινά με ζυμαρικό μοσχάρακι σούπα με λαχανικά
ΤΕΤΑΡΤΗ	ουκοδελιά	φακές σούπα με ελιές και πίκλες τουρλού με φρέσκα λαχανικά λαχανόρυζο	σπανακυτυρόπιτα	αρακάς αγκινάρες αλά πολιτα	ΣΑΒΒΑΤΟ	ομελέτα με μανιτάρια και τυριά	κοτόπουλο λεμονάτο με ρύζι ζυμαρικό ναπολιτέν	ομελέτα με πατάτες	κολοκύθια γεμιστά με αυγολέμονο φασόλια χαντρες με ελιές και πίκλες μελιτζάνες μιάμι ζυμαρικό καρμπονάρα
					ΚΥΡΙΑΚΗ	πίτσα αλλαντικών	μπιφτέκι φουρνου με ρύζι αρνάκι ψητό με πουρέ	κρέπες μανιταριών	



Η γνώμη των φοιτητών για την Πανεπιστημιακή Φοιτητική Λέσχη, ΑΤΘ